

Enquête de satisfaction 2021

Comparaison des résultats

Le SECO a mené entre mai/juin 2021 une vaste enquête de satisfaction auprès des demandeurs d'emploi dans toute la Suisse.

Après l'enquête de 2017, la Caisse de chômage OCS se distingue une nouvelle fois par la qualité de ses prestations.

Comme le démontre la comparaison des résultats ci-dessous, la Caisse de chômage OCS obtient à chaque fois des notes bien au-dessus de la moyenne des caisses de chômage suisses.

Satisfaction par rapport à la caisse de chômage	Notes	
	OCS	CH*
<i>Dans quelles mesures êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ?</i>		
J'ai reçu le premier versement des indemnités de chômage dans les temps.	5.0	4.5
Les versements suivants ont été effectués régulièrement.	5.3	5.1
Je suis satisfait (e) des horaires d'ouverture de ma caisse de chômage.	5.0	4.7
Je recommanderais ma caisse de chômage à mes connaissances.	5.3	4.8
Je suis globalement satisfait(e) des prestations de ma caisse de chômage.	5.3	4.9

Satisfaction par rapport aux collaborateurs(trices) de la caisse	Notes	
	OCS	CH*
<i>Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ? Les collaborateurs(trices) de la caisse ...</i>		
.. sont facilement joignables (par exemple par téléphone, courriel, formulaire de contact).	5.2	4.6
.. répondent à mes questions dans un délai raisonnable.	5.3	4.9
.. répondent à mes questions de manière claire.	5.2	4.9
.. me conseillent de façon aimable.	5.3	5.1

* moyenne des caisses de chômage suisses