



Caisse de chômage

Enquête de satisfaction 2024

Résultats comparatifs

Le SECO (Secrétariat d'Etat à l'Economie) a mené entre avril et juin 2024 une vaste enquête de satisfaction auprès des demandeurs d'emploi dans toute la Suisse.

Après l'enquête de 2023, la Caisse de chômage OCS se distingue une nouvelle fois par la qualité de ses prestations.

Comme le démontre le comparatif ci-dessous, la Caisse de chômage OCS obtient à chaque fois des notes bien au-dessus de la moyenne des caisses de chômage suisses.

Un service impeccable à nos assurés – tel est notre objectif de tous les jours !

Satisfaction par rapport à la caisse de chômage	Notes		Ecarts
	OCS	CH*	%
<i>Dans quelles mesures êtes-vous ou avez-vous été satisfait(e) ?</i>			
Satisfaction concernant les prestations de la caisse <u>dans son ensemble</u> .	3.41	3.17	7.6 %
De la rapidité du premier paiement d'indemnités de chômage.	3.35	3.02	10.9 %
De la rapidité du versement des indemnités de chômage qui ont suivi.	3.51	3.29	6.7 %
De la disponibilité de la caisse par téléphone et du délai de traitement par courriel.	3.38	3.1	9 %
Je comprends facilement les renseignements et informations donnés par la caisse.	3.54	3.33	6.3 %
Ma personne de contact est aimable	3.58	3.41	5 %
Je recommanderais ma caisse de chômage à mes connaissances.	3.47	3.19	8.8 %

* moyenne des caisses de chômage suisses